

## **Обзор обращений граждан (физических лиц), представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления; обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений и принятых мерах**

Работа комиссии по работе с письменными и устными предложениями, заявлениями и жалобами граждан в ФКОУ ВО СЮИ ФСИН России осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», приказом ФКОУ ВО СЮИ ФСИН России от 31.07.2019 № 331 «О создании комиссии по работе с письменными и устными обращениями граждан».

За 4 квартал 2019 года поступило 31 обращение. 12 обращений поступило через Интернет-приемную, 9 обращений поступило нарочно, 3 обращения поступили по почте России, 7 обращений поступило от осужденных и лиц, содержащихся под стражей. Данные заявления были переданы в юридическую клинику для оказания бесплатной юридической помощи.

Заявителям дан ответ в письменной форме. Анализ тематики поступивших в институт письменных обращений показывает, что вопросы, изложенные в них, касались в основном: о поступлении в институт, о выдаче справок об обучении, о возврате денежных средств за учебный год, об отчислении в связи с переводом в другой ВУЗ, о возможности перевода на ЮФ.

Все обращения рассмотрены, письменные ответы направлены в установленные законодательством сроки. Обращений с жалобой на действия сотрудников института или на принятое по обращению решение, или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, информации о коррупционных проявлениях и иных незаконных действиях сотрудников института, а также предложений по совершенствованию деятельности не поступало.

За 4 квартал 2019 года на личном приеме руководством института принято 19 человек. По всем обсуждаемым вопросам приняты решения, заявления посетителей рассмотрены и даны соответствующие разъяснения. Практически на все вопросы в ходе личного приема даются полные ответы и разъяснения; письменных обращений по результатам личного приема на регистрацию в секретариат не поступало.