

Обзор обращений граждан, организаций, общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2019 год

По результатам 2019 года в ФКОУ ВО СЮИ ФСИН России поступило и было зарегистрировано 133 письменных обращений граждан. Основными вопросами в обращениях граждан являются: разъяснение условий поступления и обучения в институте, запрос дубликатов документов об обучении, копий документов, архивных справок и т.п. Жалоб на действия сотрудников института, информации о коррупционных проявлениях и иных незаконных действиях сотрудников института, а также предложений по совершенствованию деятельности не поступало. Значительная часть обращений граждан по вопросам разъяснения условий поступления и обучения в институте поступает посредством интернет-приемной на официальном сайте института.

Нарушений сроков рассмотрения поступивших в институт обращений граждан не допущено, контроль исполнения осуществляется секретариатом.

Личный прием граждан руководством института осуществляется в соответствии с установленными требованиями. В 2019 году начальником института осуществлен личный прием 53 гражданина. Основными вопросами в ходе личного приема были вопросы о дальнейшем прохождении службы, трудоустройстве, дисциплине курсантов института, взаимодействии общественных организаций с институтом. Практически на все вопросы в ходе личного приема даются полные ответы и разъяснения, и письменных обращений по результатам личного приема на регистрацию в секретариат не поступало.

Дни и время личного приема граждан проводятся в соответствии с утвержденным графиком на квартал. Информация о порядке подачи письменных обращений руководству института и осуществлении личного приема руководством института размещена в общедоступном месте на входе в основное здание института и на официальном сайте в сети Интернет. Запись на прием по личным вопросам осуществляется в приемной начальника института сотрудниками секретариата.

По всем обсуждаемым вопросам приняты решения, заявления посетителей рассмотрены и даны соответствующие разъяснения.

Практически на все вопросы в ходе личного приема даются полные ответы и разъяснения; письменных обращений по результатам личного приема на регистрацию в секретариат не поступало.